

Пенсияның правила АО «ЕНПФ» (по учету добровольных пенсионных взносов)

- Алушының зейнетақы жинақтарының және оған жасалған зейнетақы төлемдерінің жеке есебін жүзеге асыруға;
- Алушының зейнетақы жинақтарына инвестициялық кірісті есептеуге;
- Алушыға жылғы кемінде бір рет, сондай-ақ, оның сұранысы бойынша кез келген сұралған күніне, ақы алмастан оның зейнетақы жинақтарының жай-күй туралы ақпаратты беруге және Алушының келісімі бойынша «Қазақстан Республикасында зейнетақым қамсыздандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 маусымында заңдық бұдан әрі – Зейнетақым қамсыздандыру туралы заң) 57-бабында көзделген талаптарды ескере отырып, Алушыға, сондай-ақ үшінші тұлғаларға оның зейнетақы жинақтары туралы ақпаратқа қол жеткізуді электрондық және өзге тәсілдері қамтамасыз етуге;
- Салымшыға Алушының Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделген жазбаша келісімі болған кезде Алушының зейнетақы жинақтарының жай-күй туралы ақпарат беруге;
- Шарт жасау кезінде Салымшының және Алушыны БЖЗҚ-ның зейнетақы қағидаларымен таныстыруға;
- Алушының сұранысы бойынша Алушының мүддесін қозғайтын барлық өзгерістер туралы, сондай-ақ БЖЗҚ-ның зейнетақы қағидаларының барлық өзгерістері мен толықтырулар туралы ақпарат беруге;
- Алушының сұранысы бойынша жинақтаушы зейнетақы жүйесінің жұмыс істеуі және инвестициялық портфельді басқару жөніндегі қызмет мәселелері бойынша оған ақысыз консультациялық қызмет көрсетуге;
- Зейнетақым қамсыздандыру туралы заңның 34-бабы 9-тармағының 5) тармақшасына сәйкес БЖЗҚ-ның зейнетақы активері есебіннен инвестициялық портфельінің құрылымы туралы мәліметтерді бұқаралық ақпарат құралдарында жариялауға;
- Алушының зейнетақы жинақтарының жай-күй туралы ақпараттың құпиялығын қамтамасыз етуге;
- Алушының өтініші бойынша Алушының зейнетақы жинақтарының Зейнетақым қамсыздандыру туралы заңда және қаржы нарығын және қаржылық ұйымдарды мемлекеттік реттеу, қадағалау мен бақылауды жүзеге асыруға уәкілетті органының нормативтік құқықтық актілерінде көзделген тәртіппен ерікті зейнетақы қорына немесе сақтандыру ұйымына аударуға;
- Өз деректемелері өзгерген күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде бұл туралы Салымшыға және Алушыға мемлекеттік және орыс тілдеріндегі кемінде екі мерзімді баспасөз басылымдарында хабарландыру жариялау арқылы хабарлауға;
- Алушы қайтыс болған жағдайда оның отбасына немесе жерлеуді жүзеге асырған адамға Зейнетақым қамсыздандыру туралы заңда белгіленген шекте жерлеуге арналған бірқолты төлемді төлеуге;
- Алушы қайтыс болған жағдайда, оның жеке зейнетақы шотындағы барлық сомасын Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген тәртіппен Алушының мұрагеріне (мұрагерлеріне) төлеуге;
- Алушының БЖЗҚ-ның міндеттемелерді орындауына ықпал ететін деректемелері өзгерген жағдайда, осы өзгерістерді растайтын құжаттардың негізінде автоматтандырылған ақпарат жүйесіне тиісті өзгерістерді енгізуге;
- Алушы елу жақса болған жағдайда не егер Алушы мүгедек болған жағдайда не Алушы Қазақстан Республикасының шегінен тысқары жерлерге тұрақты тұрағанда және Зейнетақым қамсыздандыру туралы заңның 33-бабына сәйкес зейнетақы жинақтарын алу құқығы туындаған жағдайда Шартта белгіленген тәртіппен зейнетақы жинақтарын төлеуді жүзеге асыруға;
- Салымшыға және Алушыға комиссиялық сыйақының көлемін күнтізбелік жыл басталғанға дейінгі жыл аядан кешіктірілмей баспасөз басылымдарында қазақ және орыс тілдерінде жариялауға міндетті.

- БЖЗҚ;
- Зейнетақым қамсыздандыру туралы заңның 53-бабында белгіленген тәртіппен және шекті көлеммен аспайтын мөлшерде комиссиялық сыйақы алуға құқылы;
- зейнетақым қамсыздандыруға байланысты мәселелер бойынша сотта Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Салымшының және Алушының мүдделерін білдіруге;
- Қазақстан Республикасының заңнамалық актілеріне сәйкес Салымшының және Алушының құқықтарына қысым жасамайтын және төмендетпейтін өзге де құқықтары жүзеге асыруға құқылы.
- Салымшының ерікті зейнетақы жарналарының _____ (ай сайын, тоқсан сайын, жыл сайын, бір рет немесе тараптардың келісімі бойынша) _____ мөлшерде енгізеді.
- Алушы БЖЗҚ-ның міндеттемелерді орындауына ықпал ететін барлық өзгерістер туралы, олар басталған күннен бастап, күнтізбелік он күн ішінде растау құжаттарын ұсына отырып, БЖЗҚ-ға хабарлауға міндетті.
- Алушының:
 - БЖЗҚ-ның зейнетақы қағидаларымен танысуына;
 - өзінің зейнетақы жинақтарының жай-күй туралы ақпаратты алуға;
 - БЖЗҚ-дан жинақтаушы зейнетақы жүйесінің жұмыс және зейнетақы активерін инвестициялық басқару жөніндегі қызмет мәселелері бойынша ақысыз консультациялық қызметтер алуға;
 - зейнетақы жинақтарын Зейнетақым қамсыздандыру туралы заңда және уәкілетті органының нормативтік құқықтық актілерінде көзделген тәртіппен ерікті зейнетақы қорына немесе сақтандыру ұйымына аударуға;
 - Зейнетақым қамсыздандыру туралы заңның 33-бабына сәйкес алу құқығы туындаған жағдайда Шартта белгіленген тәртіппен зейнетақы жинақтарын алуға;
 - өзінің зейнетақы жинақтарын Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген тәртіппен мұраға қалдыруға;
 - Қазақстан Республикасының тысқары жерлерге тұрақты тұратын кезде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес зейнетақы жинақтарын алуға;
 - БЖЗҚ іс-әрекетіне сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.
 - Салымшы:
 - Алушының Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделген жазбаша келісімінің негізінде оның зейнетақы жинақтарының жай-күй туралы ақпарат алуға;
 - БЖЗҚ іс-әрекетіне сот тәртібімен шағымдануға құқығы бар.

3. ЕРІКТІ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖАРНАЛАРЫН ЕНГІЗУ, ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖИНАҚТАРЫН АУДАРУ ЖӘНЕ ЗЕЙНЕТАҚЫ ТӨЛЕМДЕРІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ТАЛАПТАРЫ

- Ерікті зейнетақы жарналары Шарттың 4-тармағында белгіленген мерзімдерде және мөлшерде енгізіледі.
- Зейнетақы төлемдері Зейнетақым қамсыздандыру туралы заңның 33-бабына сәйкес жүргізіледі. Алушы және БЖЗҚ зейнетақы төлемдерін алу тәртібін Шарттың ақырмаса бөлігі болып табылатын қосымша келісім жасау арқылы дербес айқындайды.
- Зейнетақы жинақтарын ерікті жинақтаушы зейнетақы немесе сақтандыру ұйымына аудару тәртібі мен талаптары Зейнетақым қамсыздандыру туралы заңда және уәкілетті органының нормативтік құқықтық актілерінде көзделген.

4. БЖЗҚ АЛУШЫНЫҢ ЗЕЙНЕТАҚЫ ЖИНАҚТАРЫНЫҢ ЖАЙ-КҮЙІ ТУРАЛЫ АҚПАРАТҚА СҰРАНЫС ЖАСАЛҒАН КЕЗЕҢДЕГІ КҮНДІ КӨРСЕТЕ ОТЫРЫП ҰСЫНУ ТӘРТІБІ

- БЖЗҚ Алушыға ұсынатын зейнетақы жинақтарының жай-күй туралы жыл сайын міндетті түрде хабарлауға, сондай-ақ оның сұранысы бойынша хабарлауды сұраныс жасалған кез-келген күні ақысыз жасайды.
- Алушының өтініші бойынша жыл сайынғы міндетті хабарлау байланыс құралдары арқылы (пошта, электрондық пошта және БЖЗҚ-ның зейнетақы жинақтарының қағидаларында көзделген басқа байланыс құралдары) немесе Алушы өзі келіп өтініш жасаған кезде жүргізіледі.
- БЖЗҚ жинақталған зейнетақы қаражатының жай-күй туралы ақпаратты Алушыға ол тандаған мынадай тәсілдердің біреуі арқылы ұсынады:
 - Алушының зейнетақы жинақтарының жай-күй туралы ақпараттың құпиялығын қамтамасыз етуге;
 - Алушының өтініші бойынша Алушының зейнетақы жинақтарының Зейнетақым қамсыздандыру туралы заңда және қаржы нарығын және қаржылық ұйымдарды мемлекеттік реттеу, қадағалау мен бақылауды жүзеге асыруға уәкілетті органының нормативтік құқықтық актілерінде көзделген тәртіппен ерікті зейнетақы қорына немесе сақтандыру ұйымына аударуға;
 - Өз деректемелері өзгерген күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде бұл туралы Салымшыға және Алушыға мемлекеттік және орыс тілдеріндегі кемінде екі мерзімді баспасөз басылымдарында хабарландыру жариялау арқылы хабарлауға;
 - Алушы қайтыс болған жағдайда, оның жеке зейнетақы шотындағы барлық сомасын Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген тәртіппен Алушының мұрагеріне (мұрагерлеріне) төлеуге;
 - Алушының БЖЗҚ-ның міндеттемелерді орындауына ықпал ететін деректемелері өзгерген жағдайда, осы өзгерістерді растайтын құжаттардың негізінде автоматтандырылған ақпарат жүйесіне тиісті өзгерістерді енгізуге;
 - Алушы елу жақса болған жағдайда не егер Алушы мүгедек болған жағдайда не Алушы Қазақстан Республикасының шегінен тысқары жерлерге тұрақты тұрағанда және Зейнетақым қамсыздандыру туралы заңның 33-бабына сәйкес зейнетақы жинақтарын алу құқығы туындаған жағдайда Шартта белгіленген тәртіппен зейнетақы жинақтарын төлеуді жүзеге асыруға;
 - Салымшыға және Алушыға комиссиялық сыйақының көлемін күнтізбелік жыл басталғанға дейінгі жыл аядан кешіктірілмей баспасөз басылымдарында қазақ және орыс тілдерінде жариялауға міндетті.

- осуществлять индивидуальный учет пенсионных накоплений Получателя и произведенных ему пенсионных выплат;
- начислять инвестиционный доход на пенсионные накопления Получателя;
- предоставлять Получателю информацию о состоянии его пенсионных накоплений не реже одного раза в год, а также по его запросу на любую запрашиваемую дату без взимания платы и обеспечивать электронный и иные способы доступа к информации о его пенсионных накоплениях по согласованию с Получателем, а также третьим лицам с учетом требований, предусмотренных статьей 57 Закона Республики Казахстан от 21 июня 2013 года «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» (далее – Закон о пенсионном обеспечении);
- предоставлять Вкладчику информацию о состоянии пенсионных накоплений Получателя при наличии письменного согласия Получателя, оформленного в соответствии с требованиями гражданского законодательства Республики Казахстан
- при заключении Договора ознакомить Вкладчика и Получателя с пенсионными правилами ЕНПФ;
- предоставлять по запросу Получателя информацию обо всех изменениях, затрагивающих интересы Получателя, а также информацию обо всех изменениях и дополнениях в пенсионных правилах ЕНПФ;
- по запросу Получателя оказывать ему безвозмездные консультационные услуги по вопросам функционирования накопительной пенсионной системы и деятельности по управлению инвестиционным портфелем;
- публиковать в средствах массовой информации сведения о структуре инвестиционного портфеля ЕНПФ за счет пенсионных активов в соответствии с подпунктом 5) пункта 9 статьи 34 Закона о пенсионном обеспечении;
- обеспечивать конфиденциальность информации о состоянии пенсионных накоплений Получателя;
- по заявлению Получателя переводить пенсионные накопления Получателя в добровольный накопительный пенсионный фонд или страховую организацию в порядке, предусмотренном Законом о пенсионном обеспечении и нормативными правовыми актами уполномоченного органа, осуществляющего государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций (далее – уполномоченный орган);
- в течение пятидцати календарных дней со дня изменения своих реквизитов проинформировать об этом Вкладчика и Получателя путем публикации объявления не менее чем в двух периодических печатных изданиях на казахском и русском языках;
- в случае смерти Получателя выплатить его семье либо лицу, осуществившему погребение, единовременную выплату на погребение в пределах, установленных Законом о пенсионном обеспечении;
- в случае смерти получателя выплатить его наследнику, находящемуся на его индивидуальном пенсионном счете, наследнику (наследникам) Получателя в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан;
- в случае изменения реквизитов Получателя, вносящих на исполнение обязательств ЕНПФ, внести соответствующие изменения в автоматизированную информационную систему на основании подтверждающих данное изменение документов;
- в случае достижения Получателем пятидесятилетнего возраста либо в случае, если Получатель является инвалидом, либо в случае выезда Получателя на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан и возникновения права на получение пенсионных накоплений в соответствии со статьей 33 Закона о пенсионном обеспечении осуществить выплату пенсионных накоплений в порядке, установленном Договором;
- объявлять величину комиссионного вознаграждения Вкладчику и Получателю не позднее одного месяца до начала календарного года путем публикации не менее чем в двух печатных изданиях на казахском и русском языках.

- ЕНПФ вправе:
 - получать комиссионное вознаграждение в размере, не превышающем предельной величины, и в порядке, установленном статьей 53 Закона о пенсионном обеспечении;
 - по вопросам, связанным с пенсионным обеспечением, представлять интересы Вкладчика и Получателя в суде в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;
 - осуществлять иные права, не ущемляющие и не ухудшающие права Вкладчика и Получателя, в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.
 - Вкладчик вносит добровольные пенсионные взносы _____ (ежемесячно, ежеквартально, ежегодно, разово или по соглашению сторон) в размере _____.
 - Получатель обязан сообщать ЕНПФ обо всех изменениях, вносящих на выполнение обязательств ЕНПФ, в течение десяти календарных дней со дня их наступления с представлением подтверждающих документов.

- Получатель имеет право:
 - ознакомиться с пенсионными правилами ЕНПФ;
 - получать информацию о состоянии своих пенсионных накоплений;
 - получать от ЕНПФ безвозмездные консультационные услуги по вопросам функционирования накопительной пенсионной системы и деятельности по инвестиционному управлению пенсионными активами;
 - переводить накопления в добровольный накопительный пенсионный фонд или страховую организацию в порядке, предусмотренном Законом о пенсионном обеспечении и нормативными правовыми актами уполномоченного органа;
 - получать пенсионные выплаты из ЕНПФ при возникновении права согласно статье 33 Закона о пенсионном обеспечении в порядке, установленном Договором;
 - завершать свои пенсионные накопления в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан;
 - изменять пенсионные накопления при выезде на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - обжаловать в судебном порядке действия ЕНПФ
 - Вкладчик имеет право:
 - получать информацию о состоянии пенсионных накоплений Получателя на основании его письменного согласия, оформленного в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;
 - обжаловать в судебном порядке действия ЕНПФ.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВНЕСЕНИЯ ДОБРОВОЛЬНЫХ ПЕНСИОННЫХ ВЗНOSОВ, ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ И ПЕНСИОННЫХ ВЫПЛАТ

- Добровольные пенсионные взносы вносятся в сроки и размере, установленные пунктом 4 Договора.
 - Пенсионные выплаты производятся в соответствии со статьей 33 Закона о пенсионном обеспечении. Порядок получения пенсионных выплат определяется Получателем и ЕНПФ самостоятельно путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Договора.
 - Порядок и условия перевода пенсионных накоплений в добровольный накопительный пенсионный или страховую организацию предусмотрен Законом о пенсионном обеспечении и нормативными правовыми актами уполномоченного органа.
- ПОРЯДОК ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ЕНПФ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯ С УКАЗАНИЕМ ДАТ В ТЕЧЕНИЕ ЗАПРАШИВАЕМОГО ПЕРИОДА
 - Ежегодная обязательная информация о состоянии пенсионных накоплений, предоставляемая ЕНПФ Получателю, включает сведения о сумме пенсионных накоплений по состоянию на 1 января текущего года, в том числе о:
 - сумме пенсионных взносов, пени, переводов пенсионных накоплений в ЕНПФ с указанием дат в течение запрашиваемого периода;
 - сумме пенсионных накоплений и сумме начисленного инвестиционного дохода по состоянию на начало и конец запрашиваемого периода;
 - величине комиссионного вознаграждения от инвестиционного дохода и пенсионных активов, утвержденной Правлением Национального Банка Республики Казахстан и действующий на конец запрашиваемого периода, в соответствии со статьей 53 Закона о пенсионном обеспечении;
 - сумме пенсионных выплат и (или) переводов пенсионных накоплений из ЕНПФ и (или) удержанного индивидуального подоходного налога с указанием дат в течение запрашиваемого периода;
 - сумме иных операций, отражающихся на индивидуальном пенсионном счете Получателя, с указанием дат в течение запрашиваемого периода.
 - Если иное не указано в запросе Получателя, предоставляемая ЕНПФ информация по запросу Получателя на любую запрашиваемую им дату включает в себя сведения, перечисленные в пункте 11 Договора, составленные по состоянию на начало и конец запрашиваемого периода.
 - Ежегодное обязательное информирование Получателя о состоянии его пенсионных накоплений, а также по его запросу на любую запрашиваемую дату производится ЕНПФ без взимания платы
 - По заявлению Получателя ежегодное обязательное информирование проводится через средства связи (почта, электронная почта и другие средства связи, предусмотренные пенсионными правилами ЕНПФ) или при личном обращении Получателя.
 - Информация о состоянии пенсионных накоплений представляется ЕНПФ Получателю следующим выбранным им способом.

Электрондық цифрлық қолтаба және/немесе логин мен парольді пайдалана отырып, интернет арқылы өзі өтініш жасаған кезде: При личном обращении посредством интернета с использованием электронной цифровой подписи и (или) логина и пароля: _____

БЖЗҚ кеңсесіне өзі келгенде При личном обращении в офис ЕНПФ _____

Шарттың деректемелерінде көрсетілген мекенжайға электрондық пошта арқылы, кезеңділікпен: По электронной почте на адрес, указанный в реквизитах Договора, с периодичностью: _____

жарты жылда бір рет once a half yearly _____
одним раз в полугодие once a half yearly _____
тоқсан сайын quarterly _____
ежеквартально quarterly _____
ай сайын monthly _____
ежемесячно monthly _____

Пошта байланысының қызметтері арқылы
Посредством услуг почтовой связи _____

Пенсионные правила АО «ЕНПФ» (по учету добровольных пенсионных взносов)

5. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ ОРЫНДАМАҒАН ЖАҒДАЙДАҒЫ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

16. Тараптар Шарт бойынша қарылдаған міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жауапты болады.
17. БЖЗҚ-ның кінасен зейнетақы жинақтарын аудару кешкітірілген жағдайда, БЖЗҚ әрбір кешкітірілген күн үшін (аударым жасау күнін қоса алғанда) Алушының пайдасына аударылуға тиісті зейнетақы жинақтары сомасына Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің 2,5-еселенген мөлшерінде өсімдік төлеуге міндетті.
18. Зейнетақы төлемдерін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін БЖЗҚ әрбір кешкітірілген күн үшін (төлем жүргізу күнін қоса алғанда) құдықтары Бұзылған тұлғаның пайдасына төлемдер сомасына Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің 1,5-еселенген мөлшерінде өсімдік төлеуге міндетті.
19. Өсімдік төлеу БЖЗҚ-ның зейнетақы жинақтарын аудару (зейнетақы төлемдерін жүргізу) бойынша міндеттемелерін орындаудан босатайды.
20. Шартта реттелмеген жауапкершілік мәселелері Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ САЛДАРЫНАН МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ ОРЫНДАМАҒАН ЖАҒДАЙДАҒЫ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

21. Шарт тараптары Шарт бойынша міндеттемелерін ішінара немесе толығымен орындамаған үшін, егер тиісінше орындау еңсерілмейтін күш салдарынан мүмкін болмаса жауапкершілікпен босатылады.
22. Тараптар алдын ала болжай алмайтын және Шарт талаптарын орындауға тікелей әсер ететін қоса алғанда мынадай жағдайлар: өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, табиғи апаттар, блокадалар, ереуілдер, соғыс құмылдары, лаңкестік актілер мен осыларға ұқсас өзге жағдайлар еңсерілмейтін күш жағдайлары болып табылады, бірақ осылармен шектелмейді.
23. БЖЗҚ Салымшының немесе Алушының сұранысы бойынша Шарттың 22-тармағында көрсетілген міндеттемелердің туындағанын растайтын құжаттардың көшірмелерін ұсынуға тиіс.

7. ШАРТТЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҚЗУ ТӘРТІБІ МЕН ТАЛАПАРТЫ

24. Шарт тараптардың өзара келісімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей айқындалмаған және енгізілуі Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін ережелер бойынша ғана жазбаша түрде өзгертіледі және толықтырылады.
25. Шарт:
 - 1) заңды күшіне енген сот шешімінің негізінде;
 - 2) зейнетақы жинақтары және Шарт бойынша зейнетақы жарналарының түсімдері болмаған жағдайда, Салымшының немесе Алушының бастамасы бойынша бір жақты тәртіппен;
 - 3) Алушының жеке зейнетақы шотын ашқан күннен бастап отыз алты ай ішінде зейнетақы жинақтары мен зейнетақы жарналарының түсімдері болмаған жағдайда БЖЗҚ бастамасы бойынша бір жақты тәртіппен бұзылады.
 - 4) Аударылған зейнетақы жинақтары мен зейнетақы жарналарының түсімдері қайтарылмайтын жағдайларда зейнетақы жинақтары ерікті жинақтаушы зейнетақы қорына аударылған күннен бастап он бес жұмыс күні өткен соң;
 - 5) Алушының жеке зейнетақы шотында ақша болмаған жағдайда зейнетақы жинақтарын сақтандыру ұйымына аудару жүзеге асырылған күннен бастап он екі ай өткен соң;
 - 6) Төленген зейнетақы жинақтары және зейнетақы жарналарының түсімдері қайтарылмайтын жағдайларда зейнетақы жинақтары төленген күннен бастап он бес жұмыс күні өткен соң;
 - 7) Алушының БЖЗҚ-дағы жеке зейнетақы шотында зейнетақы жинақтары болмаған кезде ерікті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақы жинақтарын ерікті зейнетақы жинақтаушы зейнетақы қорына аудару туралы өтініш келіп түскен күні бұзылады.

8. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ

26. Шарт оған қол қойылған күннен бастап күшіне енеді.
27. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін Шарт қолданыста болады.

9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

28. Тараптардың Шарт бойынша реттелмеген дауларын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қазақстан Республикасының соттары қарайды.
29. Тараптар Шарттың мәніне қатысты болатын және Шарт бойынша тараптардың қарым-қатынастарын реттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасын орындауға міндеттенеді.
30. Шарт әрқайсысының заң күші бірдей қазақ тілде және орыс тілінде үш данада жасалады. Тараптардың әрқайсысында бір данадан, көшірмесі ағенitte болады.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН В СЛУЧАЕ НЕВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

16. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых по Договору, стороны несут ответственность в порядке, установленном Договором и законодательством Республики Казахстан.
17. В случае задержки по вине ЕНПФ переводов пенсионных накоплений ЕНПФ обязан уплатить пени на сумму пенсионных накоплений, подлежащих переводу, в пользу Получателя в размере 2,5-кратной официальной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан за каждый день просрочки (включая день перевода).
18. За несвоевременное осуществление пенсионных выплат ЕНПФ обязан уплатить пени на сумму выплат в пользу лица, чьи права нарушены, в размере 1,5-кратной официальной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан за каждый день просрочки (включая день выплаты).
19. Уплата пени не освобождает ЕНПФ от исполнения обязательств по переводу пенсионных накоплений (осуществлению пенсионных выплат).
20. Вопросы ответственности, не урегулированные Договором, регламентируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН В СЛУЧАЕ НЕВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В СЛЕДСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

21. Стороны Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
22. Обстоятельствами непреодолимой силы являются, включая, но не ограничиваясь, следующие обстоятельства: пожары, наводнения, землетрясения, стихийные бедствия, блокады, забастовки, военные действия, террористические акты и иные подобные обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора.
23. По запросу Вкладчика или Получателя ЕНПФ предоставляет копии документов, подтверждающих возникновение обстоятельств, указанных в пункте 22 Договора.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

24. Договор изменяется и дополняется по взаимному согласию сторон, в письменном виде, только по тем положениям, которые прямо не определены законодательством Республики Казахстан и внесение которых не повлечет противоречий законодательству Республики Казахстан.
25. Договор расторгается:
 - 1) на основании вступившего в законную силу решения суда;
 - 2) в одностороннем порядке по инициативе Вкладчика или Получателя в случае отсутствия пенсионных накоплений и поступлений пенсионных взносов по Договору;
 - 3) в одностороннем порядке по инициативе ЕНПФ в случае отсутствия пенсионных накоплений и поступлений пенсионных взносов в течение тридцати шести месяцев со дня открытия индивидуального пенсионного счета Получателя;
 - 4) по истечении пятнадцати рабочих дней со дня перевода пенсионных накоплений в добровольный накопительный пенсионный фонд при условии отсутствия возврата переведенных пенсионных накоплений и поступлений пенсионных взносов;
 - 5) по истечении двенадцати месяцев со дня осуществления перевода пенсионных накоплений в страховую организацию при условии отсутствия денег на индивидуальном пенсионном счете Получателя;
 - 6) по истечении пятнадцати рабочих дней со дня осуществления выплаты пенсионных накоплений при условии отсутствия возврата выплаченных пенсионных накоплений и поступлений пенсионных взносов;
 - 7) в день поступления заявления о переводе пенсионных накоплений за счет добровольных пенсионных взносов в добровольный накопительный пенсионный фонд при условии отсутствия пенсионных накоплений на индивидуальном пенсионном счете Получателя в ЕНПФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

26. Договор вступает в силу со дня его подписания.
27. Договор действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по Договору.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

28. Неурегулированные споры сторон по Договору рассматриваются судами Республики Казахстан в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
29. Стороны обязуются соблюдать законодательство Республики Казахстан касающееся предмета Договора и регулирующее отношения сторон по Договору.
30. Договор составляется в трех экземплярах, каждый из которых на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. По одному экземпляру находится у каждой из сторон, копия у агента.

10. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ ЖӘНЕ ҚОЛДАРЫ

БЖЗҚ / ЕНПФ	САЛЫМШЫ / ВКЛАДЧИК	10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН АЛУШЫ / ПОЛУЧАТЕЛЬ
<p>«БЖЗҚ» АҚ / АО «ЕНПФ» Банктік деректемелері: Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі, БСН 971240002115, БСК NBPFCZKX, ЖСК KZ50147KZT4368609316, Бек 15 Банковские реквизиты: Национальный Банк Республики Казахстан, БИН 971240002115, БИК NBPFCZKX, ИИК KZ50147KZT4368609316, КБе 15</p> <p>БЖЗҚ (оның филиалының немесе Шартты жасау орны болып табылатын өзге бөлімшесінің) нақты орналасқан жері / фактическое местонахождение ЕНПФ (его филиала или иного подразделения, являющегося местом заключения Договора)</p>	<p>Атауы Наименование</p> <p>Банктік деректемелері: Банковские реквизиты: ЖСК ИИК</p> <p>БСК БИК</p>	<p>Тегі Фамилия</p> <p>Аты Имя</p> <p>Әкесінің аты Отчество (бар болса / при наличии)</p> <p>SMS-хабарлама арқылы БЖЗҚ-дан ақпарат алуға келісімін Согласно (не) на получение информационных расслолок от ЕНПФ посредством SMS-сообщений Зейнетақы қағидаларымен таныстық / С пенсионными правилами ознакомлены <input type="checkbox"/></p>

телефон: _____ Салымшының қолы Алушының / Сенім жүктелген адамның /Занды өкілдің қолы
 телефон: _____ Подпись Вкладчика **М.О. / М.П.** Подпись Получателя/Поверенного/Законного представителя

Занды өкілдің келісімімен / С согласия законного представителя

Занды өкілдің аты-жөні және қолы/Фамилия, инициалы и подпись законного представителя

БЖЗҚ өкілінің аты-жөні және қолы
 Фамилия, инициалы и подпись представителя ЕНПФ

Осы Шартқа Салымшының және Алушының /Сенім жүктелген адамның /Занды өкілдің өзі қол қойды
 Настоящий Договор подписан лично Вкладчиком и Получателем / Поверенным/Законным представителем

БЖЗҚ өкілінің аты-жөні және қолы БЖЗҚ өкілінің аты-жөні және қолы
 Фамилия, инициалы и подпись представителя ЕНПФ

М.О. / М.П.

Call-центр: 8 800 080 1177 (Қазақстан бойынша қоңырау шалу тегін/бесплатный звонок по Казахстану), www.enpf.kz, e-mail: enpf@enpf.kz